POLÍTICA DE CALIDAD

Calidad y servicio como estrategia

ELHCO, empresa dedicada a los recubrimientos químicos y electrolíticos de superficies metálicas, tiene como objetivo, la satisfacción de las necesidades de los clientes, aportando la mayor calidad posible a sus productos, con un excelente Servicio de atención al cliente y con cortos plazos de entrega, que la hacen destacar entre sus principales competidores del sector.

Para ello, ELHCO ha implantado y mantiene actualizado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las indicaciones de las Normas ISO 9001:2015 y EN 9100:2018, enfocado a la mejora continua de los procesos que desarrolla con su actividad. Dicha mejora se determina por la definición, medida y seguimiento de unos objetivos de Calidad claros, concisos y alineados con la misión y visión de nuestra empresa.

ELHCO se compromete a garantizar la seguridad de los productos mediante el cumplimiento de los requisitos tanto legales y reglamentarios como los requisitos de los más altos estándares de calidad en los sectores para los que trabaja.

ELHCO se caracteriza por su buen ambiente de trabajo, su liderazgo y su compromiso para con sus trabajadores, potenciando cada uno de sus empleados mediante formación tanto interna como externa y brindando oportunidades de crecimiento personal y haciéndoles partícipes del sistema de gestión de calidad. El personal está comprometido a respetar los procedimientos establecidos, aportar ideas para mejorarlos y fomentar la prevención.

La Dirección

Enero 2021

QUALITY POLICY

Quality and service as a strategy

ELHCO, a company dedicated to electro-/chemical plating of metal surfaces, aims to satisfy customer needs, providing the highest possible quality to its products, with excellent customer service and short delivery times, which makes it stand out among its main competitors in the sector.

To this end, ELHCO has implemented and maintains an updated Quality Management System based on the indications of the ISO 9001:2015 and EN 9100:2018 Standards, focused on the continuous improvement of the processes that it develops with its activity. This improvement is determined by the definition, measurement and monitoring of clear and concise Quality objectives aligned with the mission and vision of our company.

ELHCO is committed to guaranteeing product safety by complying with both legal and regulatory requirements and the requirements of the highest quality standards in the sectors for which it works.

ELHCO is characterized by its good work environment, its leadership and its commitment to its workers, empowering each of its employees through both internal and external training and providing opportunities for personal growth and making them part of the quality management system. Our staff is committed to following established procedures, providing ideas for improvement, and promoting prevention.

The Management

January 2021